

Informativo de descontinuidade nº 05 01 de dezembro de 2014

COMUNICADO SOBRE A DESCONTINUIDADE DE PRODUTO

De acordo com a política de manter o cliente informado sobre Ciclo de Vida dos Produtos, a Dígitro anuncia, considerando aspectos mercadológicos e tecnológicos, a descontinuidade da comercialização e atualização dos produtos abaixo relacionados:

Produto Descontinuado	Data de Encerramento			
	Venda de Produtos	Venda de Ampliações	Atualizações	Manutenção e Suporte
Tarifone Desktop	30/11/2013	Não se Aplica	Não se Aplica	30/09/2019

A Dígitro comunica, ainda, que os materiais promocionais (folders, lâminas, anúncios publicitários, etc.) são válidos apenas durante os trinta dias que antecedem a data de encerramento de venda do produto descontinuado.

Definições:

- Venda de novos produtos: Considera-se a data para recebimento da última proposta comercial formalizada, assinada pelo cliente e entregue ao departamento comercial da Dígitro. Após esta data, o produto não estará mais disponível para comercialização.
- Venda de ampliações: Considera-se a data para recebimento da última proposta comercial formalizada, assinada pelo cliente e entregue ao departamento comercial da Dígitro. Após esta data, ampliações para este produto não estarão mais disponíveis para comercialização.
- Atualizações: Considera-se a data para liberação da última versão com atualizações (novas características e inclusão de facilidades) a ser disponibilizada pela Dígitro para este produto. Após esta data, não estarão mais sendo desenvolvidas novas atualizações.
- Manutenção e Suporte: Considera-se a data para realização do último serviço e suporte ao cliente, seja ele para configuração, apoio operacional e manutenções. Após esta data, não estarão mais sendo prestados suporte e qualquer outro tipo de reparo.